

Konflikt - Training

- das Potenzial verschiedener Personen und Meinungen kreativ nutzen

Idee

Es gibt keinen Bereich im Leben in dem es nicht früher oder später zu Konflikten kommt. Während manche einen weiten Bogen um Konflikte machen, scheinen andere regelrecht Gefallen an Auseinandersetzungen zu haben. Wie kann man Konflikte so nutzen, dass nicht nur Scherben zurückbleiben sondern alle Konfliktpartner gewinnen?

Ziele

Dieses Seminar hilft dabei zu erkennen was für ein „Konflikttyp“ ich bin und welche Strategien ich einsetze um in Konflikten zu überleben. Ziel ist die Konfliktfähigkeit zu verbessern und Strategien für besondere Stress – Situationen einzuüben.

Inhalte

- Konflikttypen
- Das Kommunikationsrad
- Ursachen für Konflikte
- Konflikt - Strategien
- Konfliktregelung
- Umdenken - zwei Wege mit Konflikten umzugehen

Methoden

Vortrag, Lehrgespräch, Rollenspiel,(Klein-)Gruppenarbeit, Diskussion

Zielgruppe

Führungskräfte, Manager, Leiter, Mitarbeiter

Maximale Teilnehmerzahl

15

Dauer

2 Tage